



<https://iristrace.com/job/success-consultant-para-latinoamerica/>

Success Consultant para Latinoamérica

Description

¿Eres un especialista en atención al cliente dinámico, con conocimientos de herramientas de BI, y estás buscando una nueva oportunidad para convertirte en un consultor de éxito? Si quieres convertirte en el asesor de confianza en materia de innovación y digitalización para tus clientes, expandirte con ellos en los mercados internacionales y ayudarles a innovar, ¡asegúrate de presentar tu candidatura a Iristrace!

Somos una Startup tecnológica que ayuda a digitalizar la captura de datos e información en múltiples sectores a través de una app fácil de usar. Para ello, nos convertimos en una parte esencial de los procesos del cliente integrándonos con el resto de sus sistemas corporativos, fortaleciendo su estrategia data-driven.

Responsibilities

- Dar soporte a las peticiones y consultas de los clientes, a través de las distintas vías habilitadas para ello (chat, email, teléfono, etc)
- Realizar formaciones y webinars con los clientes
- Búsqueda y reporte de bugs o problemas con el software
- Actualización de contenidos y materiales de soporte puestos a disposición de los clientes
- Diseñar e implementar cuadros de mandos solicitados por los clientes reales o potenciales (Microsoft Power BI y Apache SuperSet, principalmente)
- Dar soporte a las integraciones requeridas por los clientes (Apache NiFi, principalmente)
- Reporte de la actividad realizada en las herramientas corporativas
- Conocer todas las funcionalidades de iristrace.com

Qualifications

- Experiencia previa en customer success, atención al cliente, consultoría, gestión de cuentas o auditorías de control de calidad.
- Experiencia con SQL y soluciones de análisis de datos (especialmente Microsoft Power BI).
- Habilidad para trabajar de manera autónoma y en equipo.
- Buena comunicación verbal y escrita.
- Disponibilidad para trabajar de manera remota.
- Mentalidad analítica y orientada a los procesos.
- Manejo de Office, Teams, entre otros.
- Se valorará la experiencia con entornos middleware (especialmente Apache NiFi).
- Nivel de inglés: A2-B1 (recomendable).

Job Benefits

- Horario Flexible.
- Formación.

Employment Type

Full-time

Job Location

Remote work from: Argentina; Colombia; Chile

Date posted

11 enero, 2023

- Trabajo 100% Remoto.
- Ayuda económica para compra de equipo.